

# 整備戦略

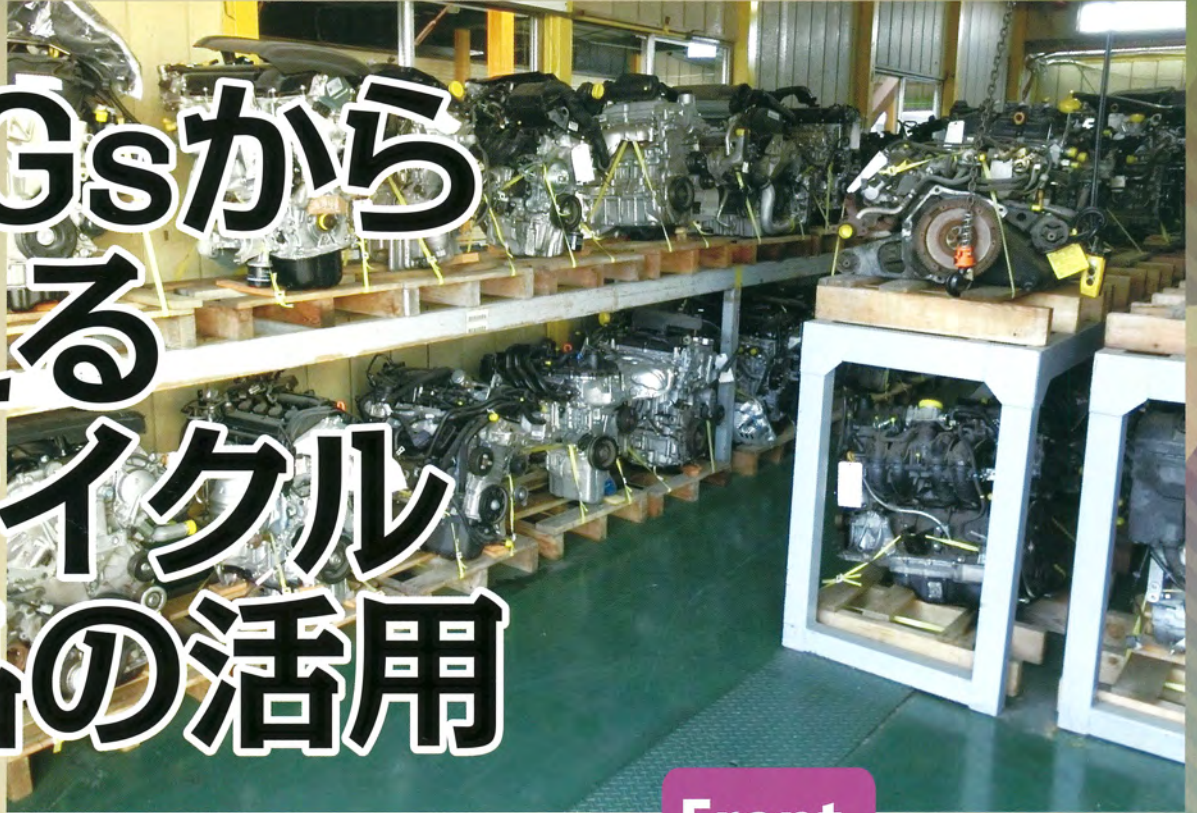
JULY  
2022

7

月刊 **オートリペア&メンテナンス**  
カーアフターマーケットを切り拓く情報・技術マガジン

特集

## SDGsから 考える リサイクル 部品の活用



Front  
Face

日本自動車リサイクル機構  
代表理事

酒井康雄氏



ズームアップ

ジャパントラックショー2022

人とくるまのテクノロジー展2022

「第1回整備事業者アワード2022」表彰式

ガラス修理+輸入車を含めエーミング作業に対応する最新旗艦店 **自動車ガラス施工**

さいたま市中央区

**カーガラス・ジェイピー さいたま中央店**

自動車ガラス修理のカーガラス・ジェイピー(田中聡社長)は移転した本社に新店舗「さいたま中央店」を5月に開設した。輸入車の入庫拡大をにらみ、旗艦店と位置付ける同店舗にエーミング(機能調整)作業用の新ツールやガラス修理では珍しいホイールアライメントテスターを導入した。「社員が自慢できる雰囲気づくりを意識した」(田中社長)とし、デザインも一新した本社兼店舗となった。



今年3月にさいたま市中央区に本社を移転した

**アライメントテスターなど  
輸入車に対応した  
エーミングツールを導入**

新店舗の開設で同社の店舗網は埼玉県内に8店舗となった。7店舗でも県内全域をカバーする体制を構築できていたが、一層の成長を求めて出店を決めた。所在地はディーラーの本社が集積する県内経済の中心地に当たる。必然的に競合他社も多く「攻めあぐねていた」(田中社長)地域でもあった。同社は2016年から業界でも先駆けてエーミングを手がけてきた



アライメントテスターや新たなエーミングツールを導入した

経緯もあり、輸入車への対応できらなる先行を狙う。

同社が入庫拡大を目指す輸入車は、一部メーカーでエーミングにアライメント調整が必須となっている。テスターの導入でメーカーの技術情報に依じた整備ができる体制を整えた。輸入車に強いエーミングツールも導入するなど、ガラス修理店舗では珍しい設備をそろえた。店舗外観も他店舗とは異なる意匠を採用。充実させた設備とともに「取引先各社に『ここに駆けば何でも対応してもらえ』と思ってもらえる店舗に仕上げたい」と自信を示す。オープンから間もないタイミングで輸入車の入庫が始まっており、設備投資の効果も表れている。

**全店舗の電子制御装置整備対応、  
全社員の資格取得を目指す**

新店舗は新たな設備の導入もあり、「チャレンジの場」(同)としても位置付ける。輸入車への対応など積極的な挑戦を図ることで、入庫台数とともに対応メーカーの拡大も目指す。こうしたエーミング作業の実績を積みこむことで評

認証取得と並行して、整備主任者の資格取得に必要な自動車電気装置整備士の資格も、バックオフィスを含めた全社員の取得を目指している。田中社長自身も講習会を通じて「車に対する無知を痛感した」という。「ガラス修理と直接は関係のない知識ではあるが、車に携わる上で必要な知識を得られる機会だった」(同)と認識しており、全社員の取得で競争が激化する中で他社との差別化を図る手段の一つとして取得を推進する。

**幅広いエーミング作業に挑戦、  
新入社員研修にも注力**

22年からはガラス交換に伴うカメラのエーミングだけではなく、ミリ波レーダーなどにも受注を広げている。取引先から「レーダー関連の相談や問い合わせが増えていく」(同)という。設備投資の負担が限定的だったこともあり、各店舗がターゲットのリフレクター(反射板)などを徐々にそろえ始めていく。ガラス修理業だからといってフロントガラス交換に伴う作業だけではなく、幅広いエーミ



新入社員研修をOJTから集合形式に切り替えた

価を獲得し「埼玉を飛び出したい」と思いもある」(田中社長)と意気込む。

電子制御装置整備への対応は新店舗だけではなく、全店舗で進めている。フロントガラス交換に伴う、カメラのエーミング作業は全店舗合計で月間450台の実績を持つ。ガラス修理事業者の認証取得は、事業を欠かせない要素の一つとなる。新型コロナウイルスの感染拡大などで整備主任者の資格取得講習を終えるまで時間を要したものの、認証は今夏をめどに全8店舗での取得完了を予定している。



業務標準化マニュアルを作成した

ング作業に挑戦している。人材育成では22年度から新入社員研修を店舗でのOJT(職業内訓練)から集合研修中心の形式に変更した。作業マニュアルも作成し、店舗の負担軽減と新入社員の不安解消につなげている。

(村上 貴規)



田中聡社長

会社名: 株式会社カーガラス・ジェイピー  
代表者: 田中聡社長  
所在地: 埼玉県さいたま市中央区下落合 4-1-20  
TEL. 048-851-2255 (さいたま中央店)  
URL. <https://www.carglass.jp>